

SISTEMA DI GESTIONE CODE MOD. MULTIPUNTO

Il sistema gestione code MULTIPUNTO consente di rispondere efficacemente ai costi competitivi e a tutte quelle esigenze di gestione dell'attesa caratterizzate dalla presenza di sportelli, stanze, uffici, etc. che svolgono lo stesso servizio. Ciò significa che la numerazione progressiva è la medesima per tutti gli utenti i quali verranno quindi soddisfatti indifferentemente da tutti gli operatori presenti. Possiamo pertanto definire il sistema MULTIPUNTO come un sistema al tempo stesso monoservizio e multisportello. A tal proposito però occorre precisare che esso consente, laddove necessario, la gestione di due servizi differenti. In tal modo è possibile, senza dover ricorrere a sistemi più complessi, soddisfare gran parte delle richieste oggi provenienti dal mercato.

Il sistema MULTIPUNTO è disponibile in due differenti versioni:

- **RADIOFREQUENZA** - Unità di trasmissione cod. MP-TX;
- **CABLATO** - Console operatore con display cod. MP-CONSOLE.

Il sistema a RADIOFREQUENZA è il più competitivo dal punto di vista economico in quanto utilizza dei radiocomandi indirizzati e quindi limita notevolmente i costi di installazione. Tali unità non dispongono però di un display a bordo per cui, in particolari contesti, potrebbe risultare difficoltoso per gli operatori controllare lo stato della numerazione.

In questi casi può essere utile optare per il sistema CABLATO il quale consente, tramite la console operatore MP-CONSOLE, la visione del numero chiamato sul display LED. Entrambi i sistemi sono in grado di gestire fino a 15 postazioni di lavoro ed è possibile installare fino a 3 impianti (radiofrequenza) nello stesso ambiente. Il sistema MULTIPUNTO consente all'utilizzatore di modificare le impostazioni di base del produttore. Alcune programmazioni sono eseguibili tramite console da banco (MP-CONSOLE), impostata su indirizzo 1, altre agendo sui pulsanti posti sulla parte frontale del display riepilogativo. (serie MP-MD) Nel caso si utilizzi l'impianto via radio (MP-TX) è comunque consigliato l'acquisto di una console da banco da destinare a unità di programmazione del sistema.

La programmazione da console permette:

- Impostazione manuale di un numero di partenza (funzione utile quando vadano persi dei ticket o occorra differenziare le numerazioni tra due funzioni differenti);
- Abilitazione/disabilitazione del cambio funzione da console (consentendo agli operatori di decidere in qualsiasi momento su quale, delle eventuali due funzioni presenti, operare). Se disabilitato permette a tutti gli operatori di effettuare la richiamata e/o il decremento della numerazione;
- Funzione di reset (azzeramento) di tutte le periferiche presenti nell'impianto (appaiono una serie di trattini orizzontali).

La programmazione da display riepilogativo permette:

- Definizione sistema 1, 2 o 3 (se a radiofrequenza);
- Controllo del volume dell'avvisatore acustico posto nel Display Riepilogativo;
- Assegnazione postazione/direzione (frecce);
- Abilitazione/disabilitazione ritardo chiamata in presenza di modulo vocale (MP-VOICE);
- Impostazione display MASTER/SLAVE;
- Impostazione display STORICO.

In osservanza alle vigenti disposizioni di legge tutti gli articoli della linea MULTIPUNTO sono provvisti di dichiarazione di conformità.

DISPLAY RIEPILOGATIVO (SERIE MP-MD)

Costituisce l'unità principale di visualizzazione solitamente posta nella zona di attesa ed è disponibile in 6 versioni differenti. L'indicatore di direzione (freccia) è standard su tutti i modelli. Laddove vi sia l'esigenza di mostrare le informazioni in zone differenti è possibile installare più display riepilogativi collegati tra loro in parallelo. Negli impianti con molti sportelli o comunque quando le chiamate degli operatori sono molto frequenti, il sistema consente inoltre l'installazione di un secondo display con funzione "STORICO". In questo modo si avranno sempre visibili sia la chiamata in corso che quella immediatamente precedente. Qualora fosse necessario gestire due servizi occorrerà installare due display riepilogativi, uno per ciascuna coda o, in alternativa, uno dei modelli con lettera alfabetica (suffisso "S") in grado di visualizzare alternativamente entrambe le numerazioni. Per differenziare con chiarezza i servizi sono inoltre disponibili dei carter in ABS (MP-CARTER) in differenti colori da inserire negli appositi alloggiamenti posti ai lati del display. Completano la gamma due modelli a 2 e 3 cifre (MP-MD2 e MP-MD3) che possono essere utilizzati come ripetitori del numero di turno o come semplici display collegati agli erogatori a stampa termica della linea MP-PRINT.



DISPLAY DI SPORTELLI (serie MP-CD)

Il display di sportello viene abitualmente installato presso ciascun posto operatore e visualizza il numero progressivo di turno chiamato da quella specifica postazione di lavoro.

E' disponibile nelle versioni a 2 o 3 cifre (con o senza lettera alfabetica) e dispone di 3 tipologie di supporti: da banco (TS5001), a bandiera (TS5006) e da parete (TS5007). Tale display costituisce comunque un optional laddove, per motivi di costo, si opti per la sola indicazione fissa del numero di postazione.

DISPLAY DI SPORTELLI (serie MP-CD)



MP-CD2



MP-CDS2



MP-CD3



MP-CDS3

Serie MP-CD		
Cabinet in alluminio/ABS	colore	Nero opaco
Dimensioni MP-CD2	mm	236x80x27
Dimensioni MP-CDS2	mm	283x80x27
Dimensioni MP-CD3	mm	283x80x27
Dimensioni MP-CDS3	mm	330x80x27
Altezza digit	mm	55
Assorbimento	W	3/6
Angolo di visuale		150°
Temperatura di funzionamento	C°	0°/50°
Tensione di alimentazione	Vcc	12/500 mA
Alimentatore switching esterno a spina		

CONSOLE OPERATORE CON DISPLAY LED (MP-CONSOLE)

Console di chiamata per operatore. Dispone di un display a LED a 4 cifre per l'indicazione del numero di turno e della lettera di servizio (A/C). E' dotata di un tasto di avanzamento, di un tasto per apertura/chiusura postazione e di due frecce direzionali per modifica parametri. Consente inoltre la richiamata del numero, il decremento e l'azzeramento del sistema.



DISPENSER

Distributore di tickets a strappo in materiale plastico antiurto. È corredato di una staffa per l'aggancio a parete o a piantana di sostegno.



TKS20000

Confezione di 10 rotoli da 2.000 tickets cad. a 3 cifre (023).

