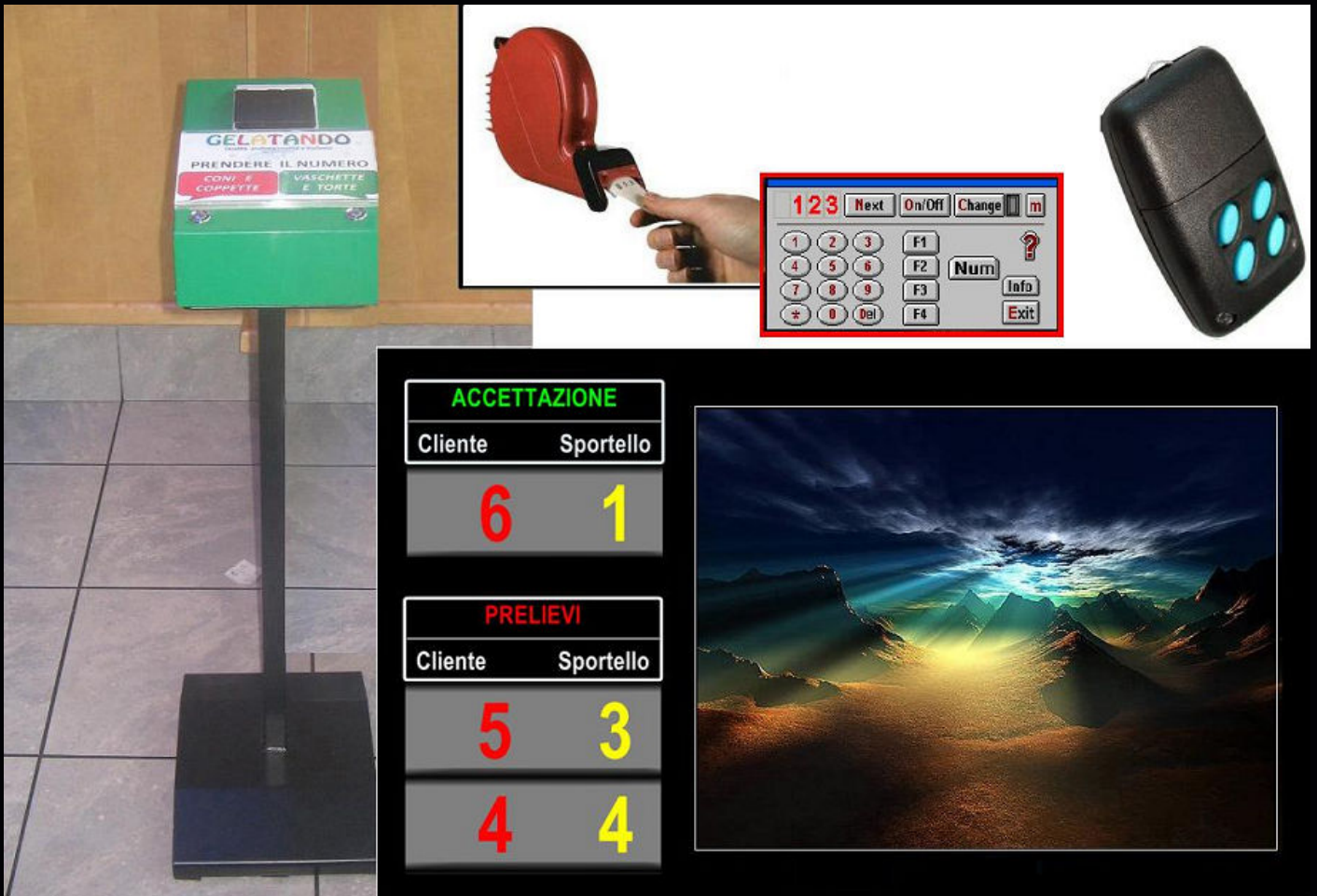


SISTEMA ELIMINACODE SVARCODE



Sistema EliminaCode mod. "SVARCODE"

Il sistema eliminacode SVARCODE è il sistema a "BASSO COSTO" della linea S.V.A.R.

Il sistema SVARCODE è comunque scalabile e può essere integrato con tutte le funzionalità degli altri

Nasce per venire incontro alle esigenze di piccoli negozi o enti pubblici che desiderano gestire la coda con spirito innovativo e costruttivo:

- la visualizzazione dei numeri avviene attraverso dei monitor LCD dove, oltre al numero, vengono visualizzati filmati e/o immagini (Digital Signage),

quindi, il sistema SVARCODE può essere utilizzato per promuovere l'attività svolta, oppure, può diventare uno strumento di guadagno grazie alla vendita di spazi pubblicitari.

A chi è rivolto il sistema eliminacode mod. SVARCODE:

- Farmacie, ferramenta, cartolerie, negozi di generi alimentari, grande distribuzione, gelaterie. In pratica in ogni luogo ove si può formare la coda.
- Nel settore pubblico, centri prelievo, centri CUP, aziende fornitrici di acqua, gas e energia (negozi in franchising).

Per soddisfare ogni cliente, il **sistema SVARCODE** si suddivide in:

- 1) **Sistema EliminaCode Mono – Servizio:** - con dispenser manuale di biglietti (la classica chiocciola rossa)
- 2) **Sistema EliminaCode Pluri – Servizio:** - con distributore di biglietti elettronico dotato di stampante termica per l'emissione dei ticket (fino a 4 tipologie di Servizi)

Dispenser manuale di biglietti mono-servizio



Distributore di biglietti mod: svarcode pluri-servizio con stampante termica e possibilità di scelta fino a quattro servizi diversi.



S.V.A.R. S.a.s.

Via Cappuccina, 181 – 30172 MESTRE VE

Tel. 041 532.2732 Fax. 041 532.7301 e-mail info@svar1951.it

www.svar1951.it

Premessa

Il sistema EliminaCode mod. SVARCODE è Auto-Installante, cioè:

- non necessita di personale tecnico per effettuare l'Installazione.
- Non necessita di passaggio cavi "particolari" (ad eccezione dell'alimentazione elettrica (220 V.a.c.);
- Tutte le periferiche che compongono il sistema SVARCODE comunicano o in radiofrequenza o attraverso la rete Ethernet dell'ente (fisica o wi-fi)

Cavi? No, Grazie!



Con tastierini di chiamata mod. radiocomando

La comunicazione tra il modulo di gestione e il tastierino mod. radiocomando avviene tramite radiofrequenza (una scheda ricevente è collegata al modulo di gestione tramite USB)

Con tastierini di chiamata mod. "Tast. Virtuali TSV"

La comunicazione tra il modulo di gestione e il Tastierino Virtuale avviene tramite **la Rete Ethernet** (la Vs. Rete LAN Aziendale).

- Il sistema viene dotato di kit di facile utilizzo e installazione sia per il montaggio del dispenser di biglietti o del distributore elettronico (se installati a muro), sia per quanto riguarda il modulo di gestione e il monitor; il monitor (se ci sono le condizioni), può essere posizionato su un mobile (tipo la TV di casa o il monitor del PC) mediante il suo piedistallo.



Nella figura a sinistra è rappresentato il montaggio del modulo Svarcode dietro il monitor.

Il software "W – service" per la gestione del sistema SVARCODE ed il software "Winges - video" per la gestione del Monitor sono "pre – installati" all'interno del modulo di gestione Svarcode per consentire la gestione di un solo servizio e la chiamata del numero mediante un tastierino. Attraverso il software WINGES-video verrà dedicata una parte di schermo per i numeri chiamati e l'altra parte per le immagini o filmati.

Quando si inserisce la chiavetta USB, nella parte di schermo dedicata alle Immagini verranno visualizzate le Immagini, quando si toglie la chiavetta USB, le Immagini spariscono e rimane a video lo sfondo nero con i numeri.

Il software del TSV deve essere installato sul PC di postazione e quindi, all'interno della "chiavetta USB" (da noi fornita), vi sarà una cartella chiamata "TASTIERINO" ove al suo interno ci sarà l'eseguibile "TASTVIRT32.EXE" e il file di configurazione "tastvirt.ini".

Inoltre vi sarà un file di testo con *la spiegazione* su dove andare ad installare i due file sul PC di Postazione.

S.V.A.R. S.a.s.

Via Cappuccina, 181 – 30172 MESTRE VE

Tel. 041 532.2732 Fax. 041 532.7301 e-mail info@svar1951.it

www.svar1951.it

Sistema EliminaCode mod. "SVARCODE" Mono - Servizio

Il modulo di gestione Svarcode

- N° 01 modulo di gestione Svarcode



Il software è pre-installato nella compact-flash da inserire nella "bocchetta "CF"; il collegamento con il monitor LCD è effettuato mediante il cavo VGA; i filmati e/o le immagini vengono visualizzati sul Monitor ogni volta che si inserisce la Chiavetta USB

Il modulo Svarcode viene fornito con un kit di Installazione che consente sia il fissaggio a parete (vicino al monitor), sia mediante staffa VESA se lo si installa dietro il Monitor.

Il dispenser manuale di biglietti

- N° 01 dispenser di biglietti "a strappo"
(tipo Chiocciola) a parete

Dispenser di biglietti "a strappo"



Disponibile nei colori rosso, verde e giallo, costruito in materiale plastico antiurto, è corredato di una staffetta per l'aggancio a parete o tramite piantana di sostegno (non fornita).

Piantana di sostegno



Come opzione:

Piantana di sostegno (altezza 120 cm) composta da una base quadrata in ghisa (cm 30 x 30) e da un'asta in metallo completa di accessori per il montaggio. Peso totale Kg. 10

S.V.A.R. S.a.s.

Via Cappuccina, 181 – 30172 MESTRE VE

Tel. 041 532.2732 Fax. 041 532.7301 e-mail info@svar1951.it

www.svar1951.it

Sistema EliminaCode mod. "SVARCODE" Mono - Servizio

I tastierini di chiamata

Il sistema EliminaCode "SVARCODE" Mono Servizio con Dispenser Manuale di Biglietti può essere suddiviso in:

- 1) Sistema SVARCODE "A Chiamata Diretta" tra il cliente e l'ente erogatore del servizio vi è un rapporto univoco
 - a) **Con tastierini di chiamata mod. "Radiocomando"**
 - E' indicato per gli ambienti "Open Space", dove il cliente entra, prende il numero dal Dispenser di Biglietti e attende la chiamata. Il tutto si svolge in un unico ambiente; tipo una ferramenta o un reparto (es. pescheria) di un supermercato.
 - b) **Con tastierini di chiamata mod. "Tastierino Virtuale (TSV)"**
 - Il tastierino virtuale mod. TSV viene utilizzato in tutte quelle realtà provviste di Postazioni dotate di Computer connessi in Rete tra loro;
 - E' indicato per tutti gli ambienti dove il servizio erogato dall'ente avviene all'interno di un ufficio indipendente dalla sala di attesa. il cliente entra, prende il numero dal dispenser di biglietti e attende la chiamata seduto comodamente in sala d'attesa. La chiamata del numero viene effettuata da un operatore dotato di Tastierino TSV all'interno del proprio ufficio o stanza o sportello.

Una volta servito, il Cliente ha finito e se ne può andare, non ha bisogno di effettuare nessuna altra pratica.

S.V.A.R. S.a.s.

Via Cappuccina, 181 – 30172 MESTRE VE

Tel. 041 532.2732 Fax. 041 532.7301 e-mail info@svar1951.it

www.svar1951.it


Sistema EliminaCode mod. "SVARCODE" Mono - Servizio

Il tastierino virtuale mod. TSV "A Chiamata Diretta"

- N° 01 postazione di sportello formata da:
 - **SW Tastierino Virtuale mod. TSV di Chiamata**
Da Installare sul PC di Postazione in ambiente Windows.



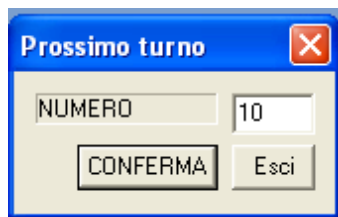
Quando l'operatore di sportello accende il PC il tastierino TSV (figura a lato) si posiziona sul monitor in alto a destra.


Le tre linee indicate  indicano che il sistema è attivo, ma l'operatore non ha ancora aperto la postazione.

- Il tasto "Next" viene utilizzato per chiamare il prossimo utente,
- il tasto "On/Off" apre o chiude il TSV, cioè:
 - Se l'operatore vuol fare una pausa, una volta servito l'utente, invece di chiamare con il **Next**, può chiudere il TSV con il Tasto **On/Off**. Quando rientrerà al suo posto, potrà chiamare l'utente o aprendo il TSV con il Tasto **On/Off**, oppure con il Tasto **Next**.

il tasto "Change" non è utilizzato per i sistemi mono – servizio.

Cliccando sul Tasto "M" si entra nella "Modalità estesa del Tastierino"

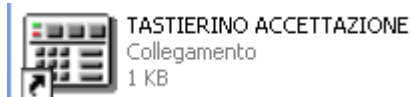


Cliccando sul "bottonone"  si apre una nuova maschera "Prossimo turno" che viene utilizzata (principalmente la mattina) per riallineare i numeri chiamati dal tastierino al numero che si estrae dalla chiocciola.

In questo caso, digitando 10 e cliccando sul bottone "CONFERMA" (la maschera "Prossimo Turno" sparisce), e cliccando su **Next**, il TSV chiamerà il Numero 10.

Cliccando sul tasto "Exit" si esce dal tastierino

Per poter riutilizzare il TSV occorre cliccare sull'icona del Desktop



S.V.A.R. S.a.s.

Via Cappuccina, 181 – 30172 MESTRE VE

Tel. 041 532.2732 Fax. 041 532.7301 e-mail info@svar1951.it

www.svar1951.it

Sistema EliminaCode mod. "SVARCODE" Mono - Servizio

Il Desktop Monitor

- **N° 01 Desktop Monitor**
per la Visualizzazione dei Numeri Chiamati e
del Filmato e / o Immagini
(fornito dal cliente)

Il desktop monitor viene utilizzato per la visualizzazione dei numeri e dei contenuti multimediali.

Le dimensioni del monitor variano a seconda della "grandezza" della sala d'attesa e a ciò che si vuole visualizzare.

Se il cliente però, ritiene che un monitor da 22" sia piccolo per le sue esigenze, può benissimo acquistarne uno più grande.

Noi forniremo soltanto il modulo di gestione con "a bordo" il software per la gestione del sistema EliminaCode.

Di seguito alcuni esempi di Visualizzazioni di Numeri e Immagini

Esempio di un sistema dove la chiamata del numero avviene su più sportelli "A CHIAMATA DIRETTA"

Nella figura a sinistra abbiamo rappresentato un tabellone formato da due righe che occupa il 50% dello schermo del monitor, mentre la restante parte è destinata all'intrattenimento dell'utente; nella figura a destra, abbiamo simulato il monitor installato in verticale che visualizza quattro righe di tabellone che occupa tutto lo schermo.

Di solito il numero delle righe di tabellone è la metà degli sportelli associati al tabellone.



S.V.A.R. S.a.s.

Via Cappuccina, 181 – 30172 MESTRE VE

Tel. 041 532.2732 Fax. 041 532.7301 e-mail info@svar1951.it

www.svar1951.it

Sistema EliminaCode mod. "SVARCODE" Mono - Servizio

Esempio di un sistema dove la chiamata del numero avviene su due servizi
"CON REINDIRIZZAMENTO DEL NUMERO CHIAMATO"

- **Visualizzazione di due tabelloni formati da una riga cadauno di cui:**
 - Un tabellone associato al servizio ACCETTAZIONE
 - Un tabellone associato al servizio PRELIEVI.

Nell'esempio raffigurato, nei tabelloni compare "soltanto" il numero chiamato poiché per ogni servizio vi è un solo sportello chiamante; in particolare, l'operatore dell'accettazione chiamerà l'utente provvisto di biglietto prelevato dal dispenser manuale e lo reindirizzerà dall'operatore adibito a fare i prelievi.

In questo caso il 40% del monitor da 22" è adibito alla chiamata dei numeri, mentre il restante 60% è utilizzato per i filmati e/o immagini.



S.V.A.R. S.a.s.

Via Cappuccina, 181 – 30172 MESTRE VE

Tel. 041 532.2732 Fax. 041 532.7301 e-mail info@svar1951.it

www.svar1951.it

Sistema EliminaCode mod. "SVARCODE" Mono - Servizio

Esempio di un sistema dove la chiamata del numero avviene su due servizi "CON REINDIRIZZAMENTO ALL'OPERATORE "SCELTO" DALL'UTENTE

In questo esempio viene rappresentato un sistema formato da due sportelli associati al servizio accettazione, e due sportelli associati al servizio prelievi. Poiché gli operatori adibiti ai prelievi sono due, l'utente, al momento dell'accettazione può decidere da quale operatore farsi fare il prelievo.

Sullo schermo del monitor abbiamo visualizzato, nell'esempio di sinistra un tabellone formato da due righe per il servizio ACCETTAZIONE e un tabellone da due righe per i numeri reindirizzati. Ogni riga di tabellone (siccome gli operatori sono più di uno per servizio) visualizzerà sia il numero chiamato che lo sportello chiamante.

Nell'esempio di destra invece, abbiamo rappresentato un tabellone formato da una riga per il servizio ACCETTAZIONE e un tabellone da due righe per il servizio prelievi.

In questo caso, l'operatore dell'accettazione può reindirizzare l'utente che ha preso il numero dal dispenser manuale di biglietti, non solo ai PRELIEVI, ma anche dal Dottore che ha in cura quel determinato utente.



S.V.A.R. S.a.s.

Via Cappuccina, 181 – 30172 MESTRE VE

Tel. 041 532.2732 Fax. 041 532.7301 e-mail info@svar1951.it

www.svar1951.it

