

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E INFORMATIVA SULLA PRIVACY

## PRIVACY

### Informativa sul trattamento dati personali

In conformità alla Legge 196/2003 e successive modifiche, La informiamo che i dati personali raccolti in questo sito web sono utilizzati da S.V.A.R. S.a.s. al solo fine di espletare i servizi da Lei eventualmente richiesti. Le modalità di trattamento sono strettamente necessarie agli scopi sopra elencati. Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia, in mancanza di essi non sarà possibile erogare i servizi. Titolare del trattamento è S.V.A.R. S.a.s.

Questo sito può contenere link per altri siti ai quali non è applicabile questa dichiarazione per la tutela della privacy.

Contatto relativo al sito per eventuali domande relative alla dichiarazione per la tutela della privacy, le pratiche del sito o le vostre operazioni sul sito web, potete contattare:

### S.V.A.R. S.a.s. di A. Sartori & C.

Via Cappuccina n° 181 – 30172 MESTRE VE Italy  
Partita IVA, C.F., Isc. Reg. Imp. Venezia 01971310279  
R.E.A. Venezia n° 189009

Potete contattarci anche tramite l'indirizzo e-mail [info@svar1951.it](mailto:info@svar1951.it)

### Regole sull'utilizzo del sito

1. Le pagine Web di questo sito sono periodicamente aggiornate: gli Autori, tuttavia, non si assumono alcuna responsabilità in relazione alla completezza e all'aggiornamento delle informazioni contenute. Nessuna responsabilità, inoltre, può essere imputata per eventuali manipolazioni del sito o dei dati in esso contenuti effettuate da terzi.
2. Tutte le comunicazioni o i messaggi inviati dagli utenti tramite posta elettronica verranno considerati privi di qualsiasi carattere confidenziale. Messaggi, comunicazioni o documenti inviati dagli utenti diverranno di proprietà di S.V.A.R. S.a.s. che potrà servirsene a qualsiasi scopo commerciale, comunicazionale o altro.
3. Ogni rischio connesso all'uso e all'esplorazione del sito è a carico dell'utente. Nessuna responsabilità può considerarsi a carico degli Autori in relazione ad eventuali danni che possano derivare all'attrezzatura informatica dell'utente a seguito dell'accesso, dell'uso, dello scaricamento o della visualizzazione dei materiali presenti su queste pagine web.

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

La nostra proposta concerne la fornitura congiunta dei seguenti elementi:

- apparecchiature come dettagliato in offerta,
- garanzia, come specificato al paragrafo 2.

**Oneri a Vs. carico ed esclusioni** - Si intendono a Vs. carico gli oneri di:

- stesura del necessario cavo di trasmissione dati (quando necessario),
- rete di terra realizzata in ottemperanza alle normative in vigore,
- regolare funzionamento del sistema di alimentazione con variazioni della tensione di rete 220V 50Hz inferiori al +/- 10%.

Resta comunque escluso dalla fornitura quanto non esplicitamente riportato nel seguito.

Il conferimento dell'ordine da parte del Cliente comporta la completa accettazione delle presenti condizioni di vendita. Ogni clausola o condizione particolare di acquisto figurante sull'ordine del Cliente che sia in contraddizione con le presenti sarà considerata nulla.

**Pagamenti** - Tutti gli ordini trasmessi, in qualunque forma, a S.V.A.R. comportano l'accettazione delle presenti condizioni generali di vendita, restando escluse l'applicazione di condizioni particolari d'acquisto, di volta in volta, praticate al Cliente.

Bonifico bancario ad accettazione ordine – Le esecuzioni degli ordini saranno effettuate solo dopo aver ricevuto via fax copia della contabile timbrata dalla Vs. banca o copia Home Banking e relativo accredito nel nostro conto corrente.

Bonifico bancario ad avviso merce pronta – La spedizione verrà effettuata solo dopo aver ricevuto via fax copia della contabile timbrata dalla Vs. banca o copia Home Banking e relativo accredito nel nostro conto corrente.

**Riferimenti bancari di S.V.A.R. s.a.s.: CA.RI.VE. Cassa di Risparmio di Venezia – Filiale n° 06027 di Mestre VE – IBAN IT 48 J 06345 02027 100000002678.**

**Modalità e Termini di consegna** - La fornitura si intende resa franco nostro magazzino. La merce viaggia a rischio e pericolo del committente anche se spedita in porto franco. La merce rimane di proprietà della ditta venditrice fino alla integrale estinzione del pagamento del prezzo complessivo per capitale ed interessi.

Le spedizioni si possono effettuare sia in Porto Assegnato (costo a carico dell'Acquirente) sia in Porto Franco (costo addebitato in fattura). Dal momento della consegna della merce al vettore, il Cliente, assume ogni rischio conseguente. L'eventuale costo del trasporto è specificato sulla conferma d'ordine. Eventuali assicurazioni sono a carico dell'Acquirente.

Ai sensi dell'art. 26 D.P.R. 633/72 non si riconoscono sconti o arrotondamenti se non conteggiati in fattura. Qualità, quantità, prezzo e pagamento si intendono accettati solo dopo l'invio da parte nostra della conferma d'ordine.

**Ritardi di consegna** – I termini di consegna sono espressi in giorni lavorativi, dai quali s'intendono escluse le festività e le ferie annuali. Eventuali ritardi nelle consegne non potranno dar luogo a richieste di danni o a rifiuto della merce da parte dell'Acquirente. S.V.A.R. si riserva di risolvere parzialmente o totalmente il contratto, senza riconoscere danni.

**Responsabilità** - S.V.A.R. non sarà responsabile di alcun danno o perdita diretti o indiretti derivanti da ritardata, mancata o errata consegna del prodotto, S.V.A.R. non sarà responsabile dei danni derivanti dall'installazione di programmi software forniti o da apparecchiature da lei fornite. L'Acquirente avrà diritto solo alla restituzione del prezzo corrisposto.

**Prodotti** – I prodotti possono subire delle modifiche tecniche e/o estetiche per causa di forza maggiore o di contingenti esigenze di produzione. Le relative informazioni tecniche si basano esclusivamente sui dati ufficiali pubblicati dai produttori, che si riservano la facoltà di modificare informazioni tecniche e dimensionali in conformità alle modifiche/migliorie apportate ai prodotti.

**Prezzi** – Tutti i prezzi sono da intendersi IVA esclusa e franco ns. sede. S.V.A.R. si riserva la facoltà di modificare i prezzi senza preavviso. Le modifiche dei prezzi non saranno applicate agli ordini già accettati da S.V.A.R. tramite invio di conferma d'Ordine.

**Installazione** – L'installazione non è compresa nel prezzo, tranne che non sia espressamente citata nella Conferma d'Ordine.

**Patto di riservato dominio** – Le vendite di S.V.A.R. sono gestite con patto di riservato dominio, per il quale l'acquisizione del diritto di proprietà è subordinata da una condizione sospensiva, che consiste nel pagare interamente l'importo, pertanto sino a che non saranno integralmente pagate le fatture, i materiali si intendono di proprietà di S.V.A.R. ai sensi dell'art. 1523 C.C.

Nel caso il Cliente ritardi i pagamenti oltre i 30 (trenta) giorni dalla scadenza dei termini di pagamento concordati e specificati sulla conferma d'ordine, S.V.A.R. può richiedere la restituzione totale della merce entro i 15 giorni dalla richiesta inviata al Cliente tramite Raccomandata A.R. Inoltre S.V.A.R. fatturerà al Cliente il 15% dell'importo totale della fattura d'acquisto per i danni subiti oltre ad eventuali costi derivanti dalla non conformità ed integrità della merce resa.

**Reclami** – All'atto della materiale ricezione della merce, il Cliente è tenuto a verificare l'integrità dei colli e la conformità della merce consegnata, formulando entro 10 (dieci) giorni, riserve circostanziate al vettore sulla medesima fattura e mediante reclamo scritto alla S.V.A.R. mediante documento scritto. Sempre entro 10

(dieci) giorni dalla consegna della merce, a pena di decadenza, il Cliente è tenuto a denunciare alla S.V.A.R. , mediante documento scritto, eventuali difformità della merce rispetto agli accordi contrattuali. In caso contrario il prodotto si riterrà consegnato ed accettato. Eventuali non conformità del prodotto vanno segnalate a S.V.A.R. – Servizio di Assistenza Tecnica, non appena riscontrate (massimo entro 8 giorni) e comunque entro i termini previsti dalla garanzia.

**Garanzia e restituzione merci** - Le apparecchiature da noi fornite sono garantite, franco nostra sede, contro guasti e difetti di fabbricazione per 12 mesi dalla data di consegna del materiale, salvo diversi accordi. I prodotti forniti sono privi di difetti nei materiali e nella lavorazione a patto che ne venga fatto un uso corretto e vengano adeguatamente stoccati. Sono esclusi dalla garanzia le parti soggette ad usura ed i materiali di consumo. La presente garanzia è applicabile solo ai clienti S.V.A.R. Se il prodotto si guasta durante il periodo di garanzia a causa di un difetto del materiale o di produzione, verrà riparato o sostituito ad insindacabile discrezione di S.V.A.R. Le parti sostituite durante la riparazione possono essere rilavorate e rinnovate per un nuovo utilizzo. La presente garanzia non copre i danni causati da: incuria, installazione errata, riparazioni e manutenzioni o alterazioni improprie effettuate da personale non autorizzato; uso di forniture o parti che non rispondono alle specifiche e alle indicazioni aziendali; modifiche non autorizzate; uso improprio non conforme alle avvertenze e indicazioni riportate sul manuale d'istruzione o di installazione, usura o rottura normale; danni causati da incidenti o eventi di forza maggiore incluso, fuoco, acqua, fulmini o altri agenti atmosferici; danni causati da sovratensioni e sovracorrenti, insufficiente ed irregolare alimentazione elettrica; qualsiasi altra causa non citata che non sia comunque legata ad un difetto di materiale o di produzione. La presente garanzia inoltre non copre: danni intervenuti durante lo stoccaggio nel punto vendita o subito dal prodotto durante il trasporto; perdita di informazioni memorizzate dal cliente, perdita di tempo, danni al software, perdita di profitti commerciali o altri danni commerciali derivanti dall'uso del prodotto; perdite coperte dall'assicurazione dell'Acquirente; costi di spedizione e altre spese sostenute, incidenti e altri danni indiretti non elencati. Inoltre S.V.A.R. declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose ed animali in conseguenza alla mancata osservazione delle indicazioni prescritte. Eventuali restituzioni di prodotti dovranno essere preventivamente concordate ed autorizzate da S.V.A.R.

I materiali resi per incompatibilità (non assoggettabili al nostro prodotto) o per riparazioni in garanzia, ma risultanti funzionanti, saranno soggetti ad un addebito forfetario di € 30,00 (trenta) per spese di gestione. I prodotti dovranno essere restituiti nella loro confezione originale e con adeguato imballo esterno. Non si accettano reclami dopo 8 (otto) giorni dal ricevimento della merce, la merce spedita dal Cliente viaggia sempre a suo rischio.

Le riparazioni o le sostituzioni verranno effettuate presso il nostro laboratorio restando a Vs. carico ogni onere e spesa di spedizione. Le riparazioni o sostituzioni si intendono a ns. carico, a meno che i guasti non siano stati causati da imperizia o negligenza di Vs. personale o da terzi, da casi fortuiti o di forza maggiore, ovvero da condizioni ambientali non rispondenti alle specifiche tecniche dei materiali.

Nel caso in cui guasti o malfunzionamenti risultassero a noi non imputabili, verrà redatto verbale in contraddittorio e risulteranno a Vostro carico tutti i costi, compresi quelli dei materiali impiegati.

**Accrediti e resi** – Non si accettano resi per errato acquisto.

**Insoluti** – Nell'ipotesi di pagamento dilazionato, in caso di mancato pagamento alla scadenza stabilita, anche di una sola rata, il Cliente decadrà dal beneficio del termine ai sensi e per gli effetti dell'art. 1186 C.C. e, conseguentemente diventeranno immediatamente esigibili tutte le somme dovute, anche quelle non ancora scadute. In caso di mancato pagamento, alla scadenza stabilita, saranno dovuti dal giorno successivo alla scadenza della prima rata insoluta, fino alla data dell'effettiva rimessa del dovuto, salvo diverso accordo delle parti, gli interessi al tasso previsto dal Decreto Legislativo n. 231 del 09.10.2002. In caso di mancato pagamento, anche di una sola rata, S.V.A.R. ha diritto di sospendere ogni ulteriore fornitura e di risolvere i contratti ai quali non è stata data esecuzione, fermo restando il diritto di ottenere l'immediato pagamento di quelle già evase ed il risarcimento del danno conseguente all'interruzione delle forniture.

**Spese legali** – Ogni qualsiasi spesa, comprese quelle di registrazione e trascrizione, che si rendessero necessarie a far valere verso chiunque la proprietà venditrice, sarà a carico dell'Acquirente.

**Annulamento ordini** – Gli ordini sono irrevocabili ed impegnano immediatamente il Cliente, salva la facoltà di S.V.A.R. di autorizzare eventuali revoche. Il tal caso o nel caso in cui il Cliente si rifiutasse di ritirare la merce commissionata, quest'ultimo perderà l'eventuale somma anticipata e dovrà, altresì, corrispondere a S.V.A.R., a titolo di penale, una somma pari al 70% del prezzo pattuito, oltre alle eventuali spese di trasporto per la spedizione ed il reso.

**INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.L.G. N. 196/2003** – ai sensi dell'art. 13 del d.lgs 196/2003 desideriamo informarVi che i Vostri dati personali, acquisiti anche verbalmente, sono inseriti in una banca dati elettronica e/o conservati in archivi cartacei e sono oggetto di trattamento per le seguenti finalità:

- 1) finalità essenziali: adempimenti e obblighi contrattuali, legali e fiscali connessi con l'attività prestata dalla presente società, ovvero adempimenti conseguenti – prima della conclusione del contratto – a specifiche richieste dell'interessato
- 2) finalità ulteriori ed eventuali: comunicazioni commerciali e pubblicitarie; invio di materiali pubblicitario o di vendita diretta effettuato mediante telefax, posta elettronica, messaggi sms e mms; elaborazioni di studi e ricerche statistiche e di mercato.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 1) è obbligatorio, ed il rifiuto a fornirli comporterà l'impossibilità di dar corso ai rapporti contrattuali instaurati o instaurandi.

Il conferimento dei dati ed il consenso per il trattamento per le finalità ulteriori ed eventuali di cui al punto 2) non sono obbligatori, ed il rifiuto non comporta conseguenze inerenti all'esecuzione del rapporto contrattuale; a seguito di un eventuale rifiuto la società tratterà i dati per le sole finalità indicate al punto 1).

I dati verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati dalla presente società e anche successivamente per gli adempimenti di legge e, ove venga prestato l'opportuno consenso, per le future finalità commerciali, pubblicitarie e statistiche.

I dati personali oggetto di trattamento potranno essere comunicati o portati a conoscenza unicamente ai nostri collaboratori e società collegati per l'espletamento degli obblighi contrattuali assunti, o ad altre società connesse qualora sussista la necessità del loro coinvolgimento nell'esercizio delle nostre attività. In caso di bisogno potranno essere comunicati a istituti di credito, società di recupero crediti, società di assicurazione del credito, società di informazioni commerciali e a professionisti e consulenti. Gli stessi soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi, o saranno designati come Responsabili o Incaricati del trattamento. I Responsabili o gli Incaricati eventualmente designati riceveranno adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozioni delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati.

E' facoltà dell'interessato esercitare tutti i diritti riconosciuti dall'art. 7 del d.lgs. 196/2003. A titolo esemplificativo, l'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza dei dati personali che lo riguardano, di ottenere l'indicazione a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza. Inoltre, l'interessato ha diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge. L'interessato, infine, ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento dei dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Titolare di trattamento è la società S.V.A.R. s.a.s. con sede in Mestre VE, Via Cappuccina n° 181 – cap. 30172 – [info@svar1951.it](mailto:info@svar1951.it).

**Giurisdizione e foro competente** – ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione dei contratti d'acquisto stipulati, è sottoposta esclusivamente alla giurisdizione italiana. Le presenti condizioni generali si riportano, per quanto non espressamente ivi previsto, al combinato disposto del decreto legislativo n. 50 del 15.01.1992 e del decreto legislativo n. 185 del 22.05.1999. Per qualsiasi controversia tra le parti in merito al presente contratto, il Foro competente è quello di Venezia.

Eventuali controversie che dovessero insorgere, in relazione al contratto, non autorizzerà la sospensione dei pagamenti pattuiti.